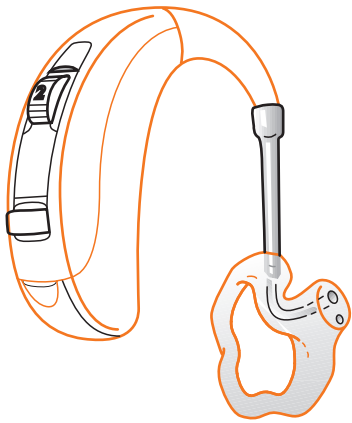


# PROVOZ SERVISU SLUCHADEL A UŠNÍCH TVAROVEK NEPŘERUŠEN



Servisní služby poskytujeme tak, abychom zajistili maximální ochranu zaměstnanců i zákazníků. Přijali jsme přísná opatření a tím minimalizujeme riziko.

**Po dobu virové pandemie prosím postupujte dle níže uvedených bodů:**

- 1. Termín návštěvy** servisu si předem domluvte na telefonu 725 511 207 nebo emailu [servis@gnhearing.cz](mailto:servis@gnhearing.cz)
- 2. V domluvený čas** se dostavte na naši pobočku, výdejní okénko je umístěno z levé strany budovy – viz obrázek a šipka.
- 3. DESINFEKCE** – Při převzetí Vašeho sluchadla nebo tvarovky, stejně tak před jejich vrácením vždy provedeme desinfekci. Tato služba je ZDARMA.
- 4. Dobu příjmu a převzetí** jsme zkrátili na absolutní minimum. Veškerý kontakt proběhne u výdejního okénka a nebudete vstupovat do provozovny.
- 5. BEZKONTAKTNÍ PLATBY** – Pro zvýšení Vašeho bezpečí realizujeme veškeré platby pouze bezkontaktním způsobem (kartou či převodem). Platby v hotovosti jsou možné jen ve výjimečných případech.

**Prodej baterií a doplňkového sortimentu - objednávky ONLINE či TELEFONEM**

Chcete-li zakoupit baterie do sluchadel, vysoušecí tablety či jiné příslušenství, objednejte si je prosím telefonicky na čísle 774 125 414 nebo emailem na [info@gnhearing.cz](mailto:info@gnhearing.cz). Vyzvednutí zboží bude možné podobně jako v případě servisu, tedy v domluvený čas a hodinu u výdejního okénka na levé straně budovy.