

Identifikace sluchadla a zákazníka

Typ sluchadla: _____ Sériové číslo: _____

Datum výdeje (pořízení) sluchadla: _____ Uživatel: _____

Adresa: _____

Telefonní číslo: _____ E-mail: _____

Typ požadované opravy

- Záruční oprava (vždy přiložte záruční list) Reklamacie předchozí opravy
- Placená oprava (pozáruční) Skladové sluchadlo (dosud nevydané lékařem)
- Předem odsouhlasit cenu opravy, pokud by převyšovala _____ Kč

Důvod objednávky servisu sluchadel

Zaškrtněte prosím odpovídající možnosti

- Čištění sluchadla
- Sluchadlo nevydává žádný zvuk
- Zvuk je zkreslený
- Příliš tiché, zvuk je slabý
- Nelze zapnout / vypnout
- Zpětná vazba (píská)
- Šumí
- Výdrž akumulátoru / problémy s dobíjením
- Vadný přepínač programů
- Prasklé / rozbité pouzdro či skořepina
- Volné kolínko
- Prasklá / tvrdá hadička
- Nelze připojit příslušenství
- Mechanicky poškozené
- Výměna barevného krytu
- _____

Přiložené příslušenství

- Krabička
- Tvarovka
- Baterie - ____ks
- Čisticí kartáček
- Protimazové filtry - ____ks
- Záruční list
- Poukaz k čištění sluchadla
- Dálkové ovládání
- Nabíječka
- _____

Způsob předání sluchadla po opravě:

- Osobní vyzvednutí v servisu
- Poštou zákazníkovi - adresa v záhlaví
- Zaslat lékaři: _____

Zapůjčení náhradních sluchadel po dobu opravy:

 Ne Ano - Typ: _____ Výrobní číslo(a): _____

Ceny zapůjčení náhradních sluchadel viz aktuální verze „Ceníku výkonů a služeb“. V případě nevrácení zapůjčených sluchadel do 5-ti dnů po dokončení opravy bude zákazníkovi účtována standardní sazba zápůjčky.

Zákazník hradí náklady spojené s nadměrným opotřebením či znečištěním zapůjčených náhradních sluchadel.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“ nebo „zákon o ochraně osobních údajů“).

Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro interní potřebu společnosti GN Hearing Czech Republic spol. s r. o. a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují obchodní partneři, zajišťující dopravu nebo platební styk, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky. Bez výslovného souhlasu zákazníků je s osobními údaji nakládáno pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6. Zákazník podpisem tohoto formuláře uděluje společnosti GN Hearing Czech Republic spol. s r. o. se sídlem Prokopových 3, 158 00 Praha 5, IČ: 48593273, DIČ: CZ48593273, jakožto správci osobních údajů, až do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů, a to za účelem provedení opravy sluchadla a jeho příslušenství. Osobní údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují jméno, příjmení, titul, informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení.

Tento souhlas uděluje zákazník dobrovolně a je si vědom toho, že souhlas může kdykoliv odvolat, a to stejným způsobem, jakým ho udělil. Souhlas je udělován dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a dle ZOOÚ, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník zároveň bere na vědomí, že neudělení nebo odvolání tohoto souhlasu může mít za následek, že některé služby nebude možné nabídnout.

Fyzické umístění dat je na území Evropské unie a správce splňuje podmínky GDPR o umístění dat.

Adresa servisu

GN Hearing Czech Republic spol. s r. o.
Prokopových 3
158 00 Praha 5
Tel: 222 512 377, 725 511 207
E-mail: CZ.Servis@gnhearing.com

Předpokládaná cena opravy: _____

Přijato do servisu: _____

Datum a podpis zákazníka: _____